

Algemene voorwaarden zwemlessen Zwembad de Wellen BV

Onderstaande algemene voorwaarden gelden met ingang van 1 januari 2019 voor zwemlessen bij Zwembad de Wellen B.V. te 's-Gravendeel, onderdeel van Bres Accommodaties B.V.

1. Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de (particuliere) zwemlessen van Zwembad de Wellen B.V.
- Afwijking van deze algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing indien door Zwembad de Wellen uitdrukkelijk en ondubbelzinnig aanvaard.
- Eerder gedateerde algemene voorwaarden worden vervangen door dit exemplaar.

2. Activiteiten

- Het verzorgen van zwemlessen aan deelnemers met als doel het behalen van een zwemdiploma, zoals deze wordt uitgegeven door de Nationaal Platform Zwembaden/ Nationale Raad Zwemdiploma's (NPZ/ NRZ).

3. Inschrijven

- Er dient voor alle zwemlessen te worden ingeschreven.
- Inschrijven kan aan de kassa van Zwembad de Wellen of via de website www.zwembaddewellen.nl.
- De inschrijving is compleet op het moment dat (cumulatieve voorwaarden) het inschrijfformulier ingevuld bij Zwembad de Wellen aanwezig is, het inschrijfgeld op rekeningnummer NL72 RBRB 0825 3149 92 ten name van Zwembad de Wellen BV is bijgeschreven, of contant aan de kassa is voldaan én het bewijs van inschrijving is ontvangen.
- Na inschrijving en betaling van het inschrijfgeld ontvangt u een bewijs van inschrijving.
- Indien er voor de zwemles van uw keuze een wachtlijst bestaat, dan is de datum van inschrijving uw volgnummer.
- Het bewijs van inschrijving (dit kan ook een pasje zijn) is tevens het toegangsbewijs voor de deelnemer, tevens kind, om gedurende de periode dat hij / zij op de wachtlijst staat, gratis onder begeleiding van een betalende volwassene te komen zwemmen. Let wel: gedurende de periode dat het kind op de wachtlijst staat heeft het kind vrij toegang, ouders/begeleiders dienen een entreekaartje te betalen. Zwembadjes zijn verplicht voor kinderen zonder zwemdiploma.
- Als er een plaats beschikbaar is (komt) wordt u telefonisch of schriftelijk bericht over de startdatum.
- Inschrijven voor de zwemles kan vanaf een leeftijd van 3,5 jaar. Starten met zwemlessen kan vanaf een leeftijd van 4 jaar.
- Het inschrijfgeld wordt niet gerestitueerd indien inschrijving niet leidt tot deelname aan de lessen ongeacht de oorzaak daarvan.

4. Zwemlesabonnement

- De betaling van het lesgeld van de particuliere zwemlessen geschiedt periodiek en bij vooruitbetaling.
- Voor het volgen van zwemlessen is een zwemlesabonnement noodzakelijk. Dit abonnement wordt op de zwempas geplaatst.
- Tijdens de lesperiode dienen de afgenomen periodes van het zwemlesabonnement elkaar onafgebroken op te volgen.
- Ongedige/onbetaald gelaten zwemlesabonnementen dienen voor de eerste les die weer wordt gevolgd te worden opgewaarderd met een nieuwe periode.
- Het zwemlesabonnement dient telkenmale te worden verlengd met een periode van minimaal 1 maand.
- Voor lesdagen die op een erkende feestdag vallen of wanneer het zwembad om andere redenen geen zwemles aanbiedt, wordt de geldigheidsduur evenredig verlengd.
- Door de aanschaf van het zwemlesabonnement reserveert u een lesplaats. Zwembad de Wellen garandeert u deze lesplaats.
- Wanneer er 2 maanden achtereen geen zwemlesabonnement is aangeschaft, vervalt het recht op een plaats binnen de zwemlessen. Indien geen afmelding heeft plaatsgevonden blijven de lesplaatsen onverkort verschuldigd en behoudt Zwembad de Wellen zich het recht voor om tot incassering hiervan over te gaan. Voorafgaand aan iedere zwemles dient de zwempas te worden getoond aan de balie medewerker danwel te worden aangeboden aan de speciaal daarvoor bestemde scanner. Deelname aan de lessen danwel toegang tot het zwembad kan bij afwezigheid van de zwempas worden geweigerd.
- Bij diefstal of zoekraken van de zwempas, dient een nieuw exemplaar te worden aangeschaft. Zwembad de Wellen is hiervoor op geen enkele wijze aansprakelijk.

5. Lesrooster

- Zwembad de Wellen streeft ernaar om minimaal 50 weken per jaar zwemles aan te bieden.
- Tijdens de landelijk ingestelde zomervakantieperiode voor het basisonderwijs, geldt een aangepast zwemlesrooster.
- Tijdens de landelijke feestdagen wordt er geen zwemles gegeven.
- Tussentijds veranderen van lestijd is mogelijk indien de planning dit toelaat, mits overleg met het hoofd zwemzaken of diens plaatsvervanger.

6. Duur tot het behalen van het A-diploma, B-diploma en C-diploma

- Gemiddeld doet een kind 60 lesuren over het behalen van het A-diploma. De inzet van het kind en de mate van afwezigheid hebben vanzelfsprekend invloed op deze termijn.
- Na het behalen van het A-diploma doet een kind nog gemiddeld 15 lesuren over het behalen van diploma B en 15 lesuren over het behalen van diploma C.
- Het aantal uren zoals genoemd onder 6.(a) en 6.(b) hiervoor zijn slechts ter indicatie en worden door Zwembad de Wellen niet gegarandeerd.

7. Proefzwemmen en diplomazwemmen

- Het diplomazwemmen geschiedt conform de normen van het Nationaal Platform Zwembaden / Nationale Raad Zwemveiligheid, NPZ/ NRZ.
- Deelnemers aan de zwemlessen worden tijdens de zwemles geselecteerd voor het proefzwemmen en ontvangen daarvoor een uitnodiging.
- Het diplomazwemmen volgt wanneer er tijdens het proefzwemmen is gebleken dat aan alle eisen voor het betreffende diploma wordt voldaan.
- De kosten voor het proef- en diplomazwemmen zijn niet inbegrepen in het lesgeld. Hiervoor zijn extra kosten verschuldigd. De tarieven kunt u vinden op de website www.zwembaddewellen.nl.

8. Ziekte/verzuim

- Lessen die vanwege ziekte of afwezigheid of om andere redenen worden gemist, worden niet verrekend, noch vergoed.
- Bij langdurige ziekte wordt het abonnement uitsluitend stopgezet in overleg met hoofd zwemzaken en wanneer aantoonbaar is gemaakt dat er geen gebruik kan worden gemaakt van de zwemlessen.
- Bij verzuim om welke reden dan ook, loopt de betalingsverplichting van het zwemlesabonnement onverminderd door.
- Inhalen van zwemlessen is enkel in uitzonderlijke situaties mogelijk en uitsluitend in samenspraak met hoofd zwemzaken.
- Bij uiterlijk zichtbare kenmerken waarvan redelijkerwijs kan worden vermoed dat deze een (gezondheids)risico kunnen opleveren voor badmeester, deelnemers of derden behoudt Zwembad de Wellen zich, naar eigen inzicht, het recht voor een deelnemer de toegang tot het zwembad te weigeren.

9. Restitutie van lesgeld

- Lesgelden worden niet gerestitueerd.
- Ziekte, vakanties of andere vorm van afwezigheid ontslaan u niet van uw betalingsverplichting.

10. Beëindiging of wijziging

- Het zwemlesabonnement wordt zonder schriftelijke opzegging automatisch met eenzelfde periode verlengd.
- Opzegging van een zwemlesabonnement dient middels een opzegformulier te geschieden. Dit formulier is verkrijgbaar bij de kassa van het zwembad. Het wijzigen van gegevens dient op dezelfde wijze te geschieden.
- De opzegtermijn is 30 dagen.

11. Veiligheid en aansprakelijkheid

- Zwembad de Wellen spant zich in alle lessen met de grootst mogelijke zorg voor veiligheid voor te bereiden en te verzorgen.
- Zwembad de Wellen biedt zwemlessen aan in een veilige en hygiënische omgeving.
- Eventuele lichamelijke beperkingen c.q. gezondheidsrisico's dienen bij inschrijving te worden vermeld. Zwembad de Wellen is nimmer en op geen enkele wijze aansprakelijk voor de schade ontstaan door deze gemelde en door niet gemelde of niet bekende risico's.
- Indien er bekendheid kan wel vermoeden is van lichamelijke beperkingen of gezondheidsrisico's dient ten allen tijde een ouder of wettelijk vertegenwoordiger aanwezig te zijn en toezicht te houden.
- In het belang van orde en veiligheid dienen de huisregels van Zwembad de Wellen in acht te worden genomen. Deze huisregels vindt u bij de entree van onze accommodatie en op de website.
- Aanwezigheid in of deelname aan enige activiteit binnen Zwembad de Wellen is/vindt plaats op eigen risico en laat de eigen verantwoordelijkheid van de individuele ouder/wettelijk vertegenwoordiger geheel onverlet.
- Zwembad de Wellen is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval, zoekgeraakte voorwerpen of diefstal van welke aard en door welke oorzaak dan ook.
- Zwembad de Wellen is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet beschikbaar kunnen stellen van de accommodatie ten gevolge van overmacht of technische storingen.
- Deelnemer of ouder/wettelijk vertegenwoordiger van de deelnemer verklaart bij deze voldoende gezond te zijn om gebruik te maken van de faciliteiten als door Zwembad de Wellen aangeboden (raadpleeg indien nodig uw huisarts). Beperkende omstandigheden zoals gehoorletsel of epilepsie worden bij elk bezoek voor betreding van de zwemzaal kenbaar gemaakt aan de kassa. Zwembad de Wellen heeft dan het recht om de toegang in dat geval om veiligheidsredenen te weigeren.
- Indien en voor zover toch enige aansprakelijkheid van Zwembad de Wellen mocht ontstaan, is deze uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering voor vergoeding/uitkering wordt uitgekeerd.
- Zwembad de Wellen is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder onder meer begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- Zwembad de Wellen is, in geval van overmacht van haar kant, vrij in de keuze de uitvoering van de diensten op te schorten, dan wel het abonnement geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden, zonder tot vergoeding van schade gehouden te kunnen worden.

12. Privacy en gegevensbescherming

- Met in acht neming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming zal Zwembad de Wellen strikt vertrouwelijk met uw persoonsgegevens en die van het kind omgaan. Persoonsgegevens met betrekking tot de gezondheid van het kind vragen wij uitsluitend uit veiligheidsoverwegingen en voor het eventueel opstellen van een passend advies. Deze gegevens worden door Zwembad de Wellen dan ook uitsluitend voor dit doel gebruikt en niet aan derden verstrekt. De verzamelde gegevens worden ook niet langer bewaard dan noodzakelijk is en worden op uw verzoek verwijderd uit onze bestanden. Door aanschaf van het zwemlesabonnement gaat u akkoord met het verwerken van de persoonsgegevens als hiervoor bedoeld en omschreven in onze privacyverklaring.
- Onze privacyverklaring kunt u vinden op www.zwembaddewellen.nl.

13. Slotbepaling

- Alle tarieven en tijden kunt u vinden op www.zwembaddewellen.nl of bij de kassa van Zwembad de Wellen.
- Door de betaling van het inschrijfgeld, de aanschaf en/of betaling van een zwemlesabonnement verklaart u deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen en te hebben aanvaard.
- Daar waar deze voorwaarden niet voorzien, zijn besluiten van de directie van Zwembad de Wellen bindend.



Zwembad de Wellen