

## **Privacy & Cookieverklaring**

Zwembad De Wellen hecht grote waarde aan de privacy van de bezoekers van ons zwembad en onze website. Om die reden gaan wij zorgvuldig met persoonsgegevens om en zullen wij deze uitsluitend verwerken voor de doeleinden waarvoor zij worden verstrekt. Ook aan transparantie hechten wij veel waarde. In deze verklaring leggen we duidelijk uit hoe wij met persoonsgegevens omgaan en met welk doel wij deze gegevens verwerken.

### **1. Wie zijn wij**

Uw gegevens worden verwerkt door Zwembad De Wellen B.V.

Onze contactgegevens zijn:

Telefoon: 078 – 673 3064

E-mail: [info@zwembaddewellen.nl](mailto:info@zwembaddewellen.nl)

Website: <http://www.zwembaddewellen.nl>

Post & bezoekadres: Schenkeltje 7/B  
3295 KK 's-Gravendeel

U kunt ook contact met ons opnemen via ons [contactformulier](#) op de website.

Deze privacy & cookieverklaring is van toepassing op elk gebruik van onze website en als u het zwembad bezoekt.

### **2. Verwerking van uw gegevens**

Bij een bezoek aan onze website of als u het zwembad bezoekt verkrijgen wij bepaalde persoonsgegevens van u. Wij gebruiken en bewaren deze gegevens uitsluitend voor de doeleinden waarvoor ze worden verstrekt. Dit betekent concreet het volgende:

#### **Inschrijven zwemlessen via de website**

Indien u gebruik maakt van de inschrijfmogelijkheid voor zwemles op onze website vragen wij de volgende gegevens van u:

- het geslacht van de leerling,
- de voornaam, voorletters en achternaam van de leerling,
- de geboortedatum van de leerling,
- gezondheidsgegevens van de leerling, voor zover deze relevant zijn voor de zwemles,
- het geslacht van de opgegeven contactpersoon,
- de voornaam, voorletters en achternaam van de opgegeven contactpersoon;
- het adres, de postcode en woonplaats van de opgegeven contactpersoon;
- het emailadres van de opgegeven contactpersoon;
- het (mobiele) telefoonnummer van de opgegeven contactpersoon; en
- de betaalgegevens.

Deze gegevens hebben wij nodig om uw inschrijving te verwerken, naar aanleiding van uw inschrijving contact met u op te nemen teneinde verdere afspraken te maken over de aanvang van de zwemles, u (voor zover nodig) op te hoogte te houden van de voortgang en de ontwikkelingen ten aanzien van de zwemles, om het diploma te kunnen verstrekken en om de betaling van het inschrijfgeld af te handelen.

### **Inschrijvingen zwemlessen bij de balie in het zwembad**

In het geval u zichzelf of een ander inschrijft voor zwemlessen bij de balie in het zwembad worden dezelfde gegevens gevraagd als bij de inschrijving via de website. Deze gegevens gebruiken wij voor dezelfde redenen / doeleinden als hierboven gemeld bij de inschrijving via de website.

### **Bezoek zwembad / zonnebank**

In geval van een bezoek aan het zwembad en/of de zonnebank worden afhankelijk van de diensten waarvan u gebruik maakt persoonsgegevens verwerkt.

Aangezien de zwemleskaarten persoonsgebonden zijn, wordt deelname aan de zwemles geregistreerd om dit af te kunnen boeken op de kaart.

Ten aanzien van de zwemles worden de vorderingen van de leerling gemonitord en vastgelegd teneinde het niveau van de leerling vast te kunnen stellen.

Voor het aanschaffen van een persoonsgebonden abonnement of badenkaart vragen wij de volgende gegevens van u, teneinde levering en betaling van de diensten mogelijk te maken:

- de voornaam, voorletters en achternaam;
- het adres, de postcode en woonplaats;
- geboortedatum
- het emailadres;
- het (mobiele) telefoonnummer; en
- de betaalgegevens.

Aangezien onze abonnementen en badenkaarten persoonsgebonden zijn, wordt uw bezoek aan het zwembad geregistreerd om dit af te kunnen boeken op de kaart.

In geval van een pinbetaling zullen uw betaalgegevens worden verwerkt teneinde levering en betaling van de producten en/of diensten mogelijk te maken.

In geval van een kinderfeestje of het afhuren van het zwembad, zullen de volgende gegevens worden geregistreerd, teneinde levering en betaling van de diensten mogelijk te maken:

- geslacht;
- voor- en achternaam;
- geboortedatum
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- betaalgegevens,
- overige persoonsgegevens die actief aan ons worden verstrekt.

### **Schoolzwemmen**

Van scholen die bij ons komen schoolzwemmen vragen wij de volgende gegevens, teneinde levering en betaling van de diensten mogelijk te maken:

- het geslacht van de leerling,
- de voornaam, voorletters en achternaam van de leerling,
- de geboortedatum van de leerling,
- gezondheidsgegevens van de leerling, voor zover deze relevant zijn voor de zwemles,

Verder worden bij de betaling van het schoolzwemmen de betaalgegevens verwerkt.

Ten aanzien van de schoolzwemles worden de vorderingen van de leerling gemonitord en vastgelegd teneinde het niveau van de leerling vast te kunnen stellen.

### **Contactformulier op de website**

Via het contactformulier op de website kunt u ons verzoeken om contact met u op te nemen of andere vragen stellen. Hiervoor hebben wij uw naam en e-mailadres nodig. Optioneel kunt u ook uw telefoonnummer invullen. Dit is echter niet verplicht. Verder kunt u een bericht achterlaten waarin u uw verzoek om contact op te nemen dan wel uw vraag nader kunt toelichten. De gegevens die u ons toestuurt, worden bewaard zolang dit nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling van uw vraag of verzoek.

### **Telefonisch contact**

U kunt ons altijd bellen als u vragen heeft over onze producten en/of diensten. Om u snel te kunnen helpen bij vragen, maken we gebruik van uw gegevens en maken we aantekeningen die we bewaren. Dat is ook handig voor het geval u ons nog een keer terugbelt. De gegevens die u ons toestuurt, worden bewaard zolang dit nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling van uw vraag.

## **3. Rechtsgronden voor verwerking**

Op grond van de privacywetgeving hebben we een “juridische grond” nodig om uw persoonsgegevens te mogen verwerken. Wij gebruiken tenminste een van de volgende gronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens:

- het uitvoeren van de contractuele afspraken tussen u en ons;
- het kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust;
- voor de behartiging van onze “gerechtvaardigd belangen” in het kader van onze bedrijfsvoering of die van een derde. Wij maken hierbij steeds de afweging tussen uw belangen en die van ons. Onze belangen betreffen onder andere de zorgvuldige uitvoering van overeenkomsten met u, het onderhouden en eventueel uitbouwen van onze klantrelatie via eventueel direct-marketing; en
- de uitdrukkelijke toestemming die u heeft gegeven om gegevens te verwerken voor specifieke doeleinden. Deze toestemming kunt u altijd weer intrekken.

## **4. Minderjarigen**

Indien u zich als minderjarige wenst te registreren dient u hiertoe expliciete toestemming van uw ouder of voogd te overleggen.

## **5. Bewaren van uw gegevens**

De hierboven beschreven persoonsgegevens worden bewaard voor zo lang als nodig is voor verwezenlijking van de doeleinden, tenzij er een wettelijke plicht is die langer bewaren vereist (zoals de fiscale bewaarplicht). Daarna verwijderen we alle data die we van u hebben. Of gebruiken we de gegevens anoniem, omdat we bepaalde data nodig hebben voor interne analyse en rapportages.

De gegevens die we van u verzamelen worden binnen de zogenaamde Europese Economische Ruimte (“EER”) opgeslagen.

## **6. Beveiliging van je gegevens**

Wij hebben adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen.

Zo maakt de website bijvoorbeeld gebruik van een betrouwbaar SSL certificaat om te waarborgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Verder zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens, dat de toegang tot de persoonsgegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, verzoeken wij u om contact met ons op te nemen.

## **7. Verstrekken van gegevens aan derden**

Wij verstrekken uw gegevens niet zomaar aan derden (externe partijen). Dat mogen we wel doen als u ons daarvoor toestemming hebt gegeven, als we daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak of indien de verstrekking ten dienste staat van onze doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens. Bij dit laatste moet u denken aan de leverancier van de software-/kassasystemen waar wij gebruik van maken. Wij blijven echter verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens en zullen er op toezien dat deze derden uw persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywet- en regelgeving verwerken.

## **8. Bezoek aan onze website; cookies**

Als u onze website bezoekt, verwerken wij ook persoonsgegevens.

Bij elk bezoek aan onze site wordt automatisch uw (tijdelijke) IP-adres herkend en zo mogelijk de site of e-mail van herkomst. We bewaren en gebruiken deze gegevens om de navigatie, bezochte pagina's en onze site te analyseren.

### **Google Analytics**

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten om afspraken te maken over de omgang met onze data. Verder hebben wij Google niet toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Tot slot laten wij de IP-adressen anonimiseren.

### **Verwijderen en wijzigen van cookies**

De meeste browsers kunnen zodanig worden ingesteld dat cookies kunnen worden geweigerd of dat u op de hoogte wordt gesteld wanneer u een cookie ontvangt. Instructies met betrekking tot het aanpassen van de instellingen van de browser vindt u onder 'Help' in de toolbar van de meeste browsers.

Hoewel u als bezoeker van onze website de website nog steeds kunt bezoeken als je cookies weigert, is het mogelijk dat als cookies worden geweigerd, bepaalde diensten of elementen van de website niet optimaal functioneren. Het uitzetten van cookies beperkt mogelijk het gebruik van onze website en diensten.

### **Links naar andere websites**

Onze website bevat een aantal externe links. Met deze externe links worden door ons geen persoonsgegevens verwerkt. Indien u op een externe link klikt, worden uw persoonsgegevens verwerkt door de website waar u dan terecht komt. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van andere websites en bronnen. Wij raden u aan om voor het gebruik van andere websites altijd de betreffende privacyverklaring van die websites te raadplegen.

## **9. Uw rechten**

U heeft specifieke rechten ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens. Hierover kunt u altijd contact met ons opnemen. Dit betreft bijvoorbeeld:

- of wij uw persoonsgegevens verwerken;
- de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken;
- inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
- bezwaren tegen het verwerken van uw persoonsgegevens;
- aanpassing van uw persoonsgegevens;
- verwijdering (wissen) van uw persoonsgegevens;
- overdracht van uw persoonsgegevens.

U kunt uw verzoek schriftelijk of per email aan ons voorleggen. Onze contactgegevens treft u hierboven aan. U ontvangt een reactie binnen 4 weken.

We willen zeker weten dat u écht bent wie u zegt dat u bent. Daarom kunnen we aanvullende informatie van u vragen om uw identiteit vast te stellen. Dat doen we ook bij onduidelijke verzoeken.

Het kan zijn dat we niet in alle gevallen tegemoet kunnen komen aan uw verzoek. Als dit het geval is, zullen wij dit gemotiveerd laten weten.

Bent u het niet eens met de uitkomst of de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken of de wijze waarop wij uw verzoek hebben afgewikkeld, dan kunt u bij de Autoriteit Persoonsgegevens hierover een klacht indienen. Kijk daarvoor op [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Heeft u na het lezen van deze verklaring nog vragen? Neem dan contact met ons op.

## **10. Wijziging Privacy verklaring**

Deze privacy & cookieverklaring kan te allen tijde worden gewijzigd. Deze wijzigingen zullen wij hier publiceren en in voorkomend geval zal u hier per e-mail van op de hoogte worden gesteld.

Datum laatste wijziging: 7 juni 2018